

患者様の個人情報に関するお知らせ

東北大学病院長

東北大学病院では患者様が診療をお受けになることに伴って、症状、検査結果、診断、治療計画等の記録が作成されます。

この記録には患者様の個人的情報が多く含まれておりますが、その取扱いにつきましては患者様個々人の人格の尊重を基本的な理念として持つことが最重要のことであると考えています。

従いまして、当病院では患者様の情報の保護を最優先に考え、個人情報に関する法令に基づいた院内規程等を整備して、患者様の個人情報の取扱いの適正を図るよう努力しております。

当病院は大学の附属病院という立場から、患者様への高度の医療の提供だけにとどまらず、地域における中核病院として、地域医療の発展にも多く寄与しているものと自負しております。それらの活動を通じて、当病院の目標として掲げております基本理念に基づき、患者様に優しい医療と先進医療との調和を目指した病院の実現に向けて、日々努力しているところであります。このことにつきまして常日頃患者様のご理解とご協力をいただき厚くお礼申し上げます。

つきましては、当病院における患者様の貴重な個人情報を含む記録を、医療機関として、また、教育研究機関として所定の目的に利用させていただきたいと思っておりますので、改めて患者様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 個人情報の利用目的について
患者様の個人情報は別表に掲げる目的に利用されます。
詳しくは別表を参照してください。
2. 上記利用目的以外に患者様の個人情報を利用する場合は、書面により患者様の同意をいただくことといたします。
3. 万一、上記目的に同意いただけない場合にはお申し出ください。内容により適切な医療サービスの提供に支障が出る場合があることをご了承ください。
4. 患者様の権利について
 - (ア) 個人情報の開示請求権について
 - ① 患者様は所定の手続きのうえ、自己の個人情報の開示を請求することができます。なお、この開示請求には、必ずしも応じられない場合がありますのでご留意願います。
 - ② 患者様が個人情報の開示を請求する場合は、東北大学が定めた手数料及びコピー費の実費を納めていただきます。
 - ③ 開示請求に関する詳細については、下記担当係にお問い合わせ下さい。
 - (イ) 個人情報の訂正請求権について
 - ① 患者様は自己の個人情報の開示を受けた日から90日以内に、所定の手続きのうえ、個人情報の訂正を請求することができます。
なお、この訂正請求には、必ずしも応じられない場合がありますのでご留意願います。

② 訂正請求に関する詳細については、下記担当係にお問い合わせ下さい。

(ウ) 個人情報の利用停止等請求権について

① 患者様は自己の個人情報に、次のいずれかの理由があるときは、所定の手続きのうえ、個人情報の利用の停止又は消去及び提供の停止を請求することができます。なお、この利用停止等の請求には、必ずしも応じられない場合がありますのでご留意願います。

1. 個人情報that当病院の利用目的の達成に必要な範囲を超えて取り扱っていること、及び偽りその他不正の手段により個人情報が取得されたものであるという理由の場合は、個人情報の利用の停止又は消去を請求することができます。
2. 個人情報が法令の定める範囲を超えて、あらかじめ患者様の同意を得ないで第三者に提供されているという理由の場合は、個人情報の提供の停止を請求することができます。

② 利用停止請求に関する詳細については、下記担当係にお問い合わせ下さい。

(エ) 異議申立てについて

① 患者様は開示決定等、訂正決定等、利用停止決定等、又は開示請求、訂正請求若しくは利用停止請求に係る不作為について不服がある場合は、当病院（国立大学法人東北大学）に対して、異議申立てをすることができます。

② 異議申立てに関する詳細については、下記担当係にお問い合わせ下さい。

5. 個人情報に関する詳細説明及び苦情受け等

(ア) 個人情報に関する詳細説明について

個人情報に関して患者様のご理解を深めていただくため、個人情報の保護に関する法律及び当病院の個人情報に関する院内規定を当病院のホームページ上に掲載しております。

また、個人情報の開示請求権等に関する詳細な内容の照会や疑問等については、医事課医事課長補佐（022-717-7140）、医事課医療安全係（022-717-7139）にお問い合わせ願います。

(イ) 苦情処理等について

当病院の患者様の個人情報の取扱い等に関しまして、苦情やご意見等がありましたら、相談窓口（医事課課長補佐（022-717-7140）、医事課医療安全係（022-717-7139））までお寄せ下さい。

当病院では、これら寄せられた苦情等について、適切かつ迅速な処理に努めてまいります。

別表

◎ 患者様の個人情報とは、各種法令に基づいた院内規定を守った上で、下記の目的に利用されます。

(1) 当病院での利用

- ・ 患者様がお受けになる医療サービス
- ・ 医療保険事務
- ・ 患者様に関する管理運営業務
(入退院等の病棟管理, 会計・経理, 医療事故の報告, 医療サービスの向上)
- ・ 医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

(2) 当病院および東北大学での利用

- ・ 医学系教育
 - ・ 症例に基づく研究
- 研究活動を実施する際に、実施に関する法令や倫理指針、関係団体等のガイドライン等が定められている場合は、それに沿って誠実に遂行いたします。

研究活動に関する法令、倫理指針等の例

- 「医薬品の臨床試験の実施の基準に関する省令」
- 「ヒトゲノム・遺伝子解析研究に関する倫理指針」
- 「遺伝子治療臨床研究に関する指針」
- 「疫学研究に関する倫理指針」
- 「臨床研究に関する倫理指針」
- 「遺伝学的検査に関するガイドライン」
- 「ヒト遺伝情報に関する国際宣言」

- ・ 外部監査機関への情報提供

この利用に当たりましては、可能な限り匿名化するよう努力します。

(3) 他の事業者等への情報提供

- ・ 他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との医療サービス等に関する連携
- ・ 患者様の診療等にあたり外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ・ 検体検査業務の委託その他の業務委託
- ・ 患者様の家族への病状説明
- ・ 医療保険事務（保険事務の委託、審査支払機関へのレセプトの提出）
- ・ 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・ 関係法令等に基づく行政機関及び司法機関等への提出等
- ・ 関係法令に基づいて事業者等からの委託を受けて健康診断を行った場合における、事業者等へのその結果通知
- ・ 医師賠償責任保険などに係る医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

上記利用目的の中で疑問がある場合は、お申し出ください。